

17 Abril 2023



LA CALIDAD DE NUESTRO HOSPITAL, ES LABOR DE TODOS

Invitamos a una lectura completa

El proceso de acreditación, es un proceso de evaluación al que se someten las instituciones prestadoras de salud, públicas y privadas, para certificar su calidad y seguridad asistencial hacia sus pacientes.

En este momento, el hospital se encuentra en proceso de reacreditación, eso significa que nos estamos preparando para la llegada de un Comité experto que estará evaluando, por segunda vez, el estándar de atención de nuestra institución. Entre los días 2 y 5 de mayo, estarán pasando por todas las áreas del Hospital.

La Agencia Acreditadora, designada por la Superintendencia de Salud, viene a revisar todos nuestros protocolos y visitará los servicios para observar y constatar que estos documentos son conocidos, respetados y cumplidos por todos.



Esto es muy importante para el Hospital, dado que en todos los procedimientos existen diferentes riesgos y precauciones de las que debemos resguardarnos y resguardar a los pacientes. La acreditación es la certificación de la calidad de nuestro trabajo.

Los estándares de esta medición, los fija el Ministerio de Salud (MINSAL) y los regula la Superintendencia de Salud, cada tres años. El objetivo es la mejora continua, en pos del bienestar de todos los pacientes.



El Departamento de Calidad, encabezado por la Sra. Carolina Quinteros, orienta a los equipos para trabajar en la revisión y actualización de los protocolos, sin embargo eso no es todo:

Conseguir esta reacreditación depende de todos y cada uno de nosotros como un solo gran equipo.

Es decir, todos los trabajadores y trabajadoras debemos manejar lo que corresponda a nuestra área, y además hay protocolos que debemos dominar todos los miembros del Hospital, incluso administrativos, estos son las llamadas "Características Transversales":

- Plan de evacuación.
- Plan de prevención de incendio,
- Plan de Emergencia Vital (Código Rojo).
- Accidente de Exposición a fluidos corporales de riesgo,
- Planes de Evacuación y Gestión de reclamos.

El llamado es a:

Involucrarse con el proceso, comprender la importancia que tiene y seguir las indicaciones de su jefatura al respecto, participar de las reuniones en caso que corresponda y desde luego respetar y cumplir los lineamientos a cabalidad.



El Código Rojo, contempla pasos fáciles de memorizar ya que es corto, sin embargo, ante una situación real, el nerviosismo podría dificultar sus acciones.

Por eso, realizamos un fuerte llamado a ser conscientes y estar preparados: ensayar, conversarlo. Estar preparados ante esta situación, puede salvar una vida.

Plan de Emergencia Vital EL CÓDIGO ROJO

El término Código Rojo en un Hospital, se refiere a una emergencia médica crítica, en la que se requiere una respuesta rápida y coordinada del personal de emergencia.

El objetivo del Código Rojo es estabilizar al paciente y proteger su vida lo

más rápidamente posible. En una situación de Código Rojo, se activa la alerta que moviliza al personal disponible para ir en su ayuda, por eso, todo el personal del hospital debe conocer este código ya que a cualquiera de nosotros nos puede tocar levantar la alerta.

CÓMO SE ACTIVA EL CÓDIGO ROJO

- Detectando una emergencia
- Reviso al paciente, si no se mueve, no responde, no respira (o respira muy mal), pido ayuda a viva voz y grito CÓDIGO ROJO.
- Permanezco junto al paciente
- Si nadie responde a 2 llamados a viva voz, voy al citófono más cercano y llamo al 102.

Llamo al anexo 102 y digo:

1. Código rojo
 2. Paciente pediátrico o adulto.
 3. Ubicación de la emergencia
 4. Se repite lo anterior (puntos 1,2,3)
- Iniciar maniobras de Respiración Cardiopulmonar si es que sé realizarlas.
 - Espero la llegada del equipo de respuesta desde Urgencias.

ACCIDENTE DE EXPOSICIÓN A FLUIDOS CORPORALES DE RIESGO

Un segundo protocolo que todos en el hospital debemos conocer, es: ¿Qué hacer ante la exposición a fluidos de otra persona, por ejemplo si nos clavamos una aguja usada?, o ¿Qué hacer si bebemos por accidente un líquido tóxico? ¿Qué debo hacer si por accidente nos salpica un líquido de riesgo a la nariz (mucosa nasal)?

Dado que esta situación es de riesgo, existe un protocolo creado, que debe ser respetado de manera exacta, como se describe:

1. Lavo la zona afectada con agua y jabón. Si la contaminación incluye zona de mucosas, entonces debe ocuparse suero fisiológico.
2. Informo a mi Jefe directo.
3. Acudir a urgencia para ser evaluado por un médico.
4. Médico determinará las acciones a seguir (medicación, exámenes, etc.)
5. Jefe directo completa formulario DIAT (denuncia individual de accidente de trabajo)



Respetar este protocolo de acción es de vital importancia. Seguirlo de manera exacta, puede salvar vidas.

Nuestros protocolos están disponibles en forma física (impresa) y también estarán en la web en Intranet. Ellos expresan la normativa y, al mismo tiempo, deben ser un fiel reflejo de lo que hacemos día a día. En esto no puede haber disonancia: lo que declaramos y lo que hacemos, debe ser exactamente lo mismo”.



Plan de evacuación

Como Hospital, hemos dispuesto un plan de evacuación para que ante alguna emergencia que ocurra (fuga de gas, inundación, erupción del volcán, terremoto o incendio), las personas nos mantengamos a salvo. Los planes contemplan tanto a los trabajadores, como a todos nuestros pacientes.

En nuestra Institución, el responsable del Plan de evacuación es el Prevencionista de Riesgos. **Al activarse las alertas, quien determina si debe evacuarse el hospital, es el Director.** Si él no estuviera en el lugar, entonces quien dará las indicaciones es la Jefatura Médica.

Si se diera la orden de evacuar, entonces cada funcionario debe seguir las indicaciones de **su monitor de emergencia**, según el área donde se encuentre en ese momento. Este monitor, es un funcionario que está preparado para guiar a los demás.

Como Hospital, todos los funcionarios deben saber que contamos con una normativa de acción, que debe ser respetada, con pasos que se siguen en orden y en calma, en caso de que así se indique.

El procedimiento cuando se descubre una emergencia es:

Llamar al 111 y alertar al monitor(a) de emergencia de su servicio

- Seguir sólo las instrucciones del monitor de emergencia
- Mantener manos libres y estar atento a las condiciones del lugar.
- Conservar la calma, no correr ni desviarse del lugar señalado.
- Jamás utilizar ascensores
- Desplazarse por el lado derecho de los pasillos o vías
- Evitar formar aglomeraciones
- Volver hacia una zona evacuada sólo cuando el líder de la emergencia lo indique.



Otras consideraciones importantes para estos casos:

En caso de evacuación, no se debe perder tiempo tomando fotos o grabando.

Las alertas se pueden hacer a viva voz, con megáfonos, celulares, citófonos, etc.

En este caso también, recordemos que el nerviosismo puede jugar malas pasadas por eso, los protocolos se estudian con anticipación, se conversan y memorizan desde antes. Porque el respeto y compromiso con las medidas de seguridad: PUEDE SALVAR VIDAS.



Agradecer su trabajo es un gesto de aprecio y respeto, pero también de justicia, hacia una labor que es fundamental para que el Hospital Clínico San Francisco de Pucón pueda entregar lo mejor de sí, todos los días del año.

FELIZ DÍA DEL AUXILIAR DE SERVICIO

En tiempos de pandemia, se convirtieron en los héroes más silenciosos de los centros de salud, con la importante labor de mantener limpias y desinfectadas las instalaciones, contribuyendo a evitar la propagación de enfermedades, garantizando la seguridad de los pacientes y personal médico.

Por esta razón, quisimos brindarle un reconocimiento especial a su dedicación y esfuerzo, aunque haya pasado un tiempo desde su fecha oficial, el día domingo 19 de marzo.

En ocasiones, su trabajo pasa desapercibido porque los vemos en todas partes, en cada pasillo, adentro y afuera; pero hay un día del año en que celebramos el valor que tienen para la salud de todos en la institución:

El día domingo 19 de marzo fue su día y en esa misma semana, fueron celebrados con un rico desayuno, como se merecen. En dicha oportunidad, nuestro director -en nombre de todos los funcionarios del hospital-, conversó afectuosamente con ellos y les transmitió, a cada uno, un cálido saludo.

Merecen todo nuestro agradecimiento, porque su aporte va más allá de la limpieza: muchas veces un saludo y una sonrisa de ellos hacia nuestros pacientes, les hace más agradable su estadía y más llevadera una enfermedad, porque una palabra amable en los pasillos, puede hacer la diferencia entre un día difícil y uno más positivo.

“ Todos los auxiliares en el hospital se enfrentan diariamente a situaciones que ponen a prueba su capacidad de resistencia y su compromiso con el hospital. Ellos se exponen a enfermedades y peligros que no se ven a simple vista, por eso en su día quisimos hacerles saber, que su labor es indispensable para poder atender a los usuarios de manera adecuada y segura”, nos comenta don **Rodrigo Vega, Prevencionista de Riesgos de nuestro Hospital** quien está a cargo de coordinar y supervisar el trabajo de los auxiliares de servicio.