



HOSPITAL CLÍNICO
SAN FRANCISCO · PUCÓN

PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS

Código: AOC 1.3

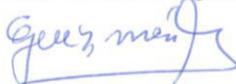
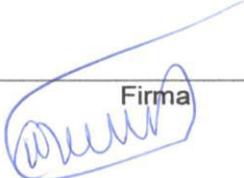
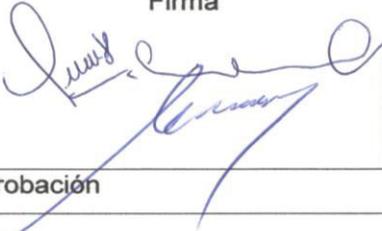
Edición: Segunda

Fecha elaboración:
Julio 2022

Vigencia: Julio 2027

Página 1 de 14

PROCEDIMIENTO PARA LA NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS EN LABORATORIO CLINICO

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
TM Edith Guzmán Mora Director Técnico Laboratorio TM Cecilia Vergara R. 	MT Carolina Quinteros Torrent Klga. Carolina Pizarro Díaz Oficina Calidad y Seguridad del paciente Dr. Álvaro Gualda Munita Sub Director Medico	Ricardo Alvear Leal Director
 Firma	 Firma	 Firma
Fecha de aprobación		25/07/2022

Oficina de Calidad
y Seguridad
Hospital San Francisco Pucón

 HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO · PUCÓN	PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 2 de 14

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS	3
3. ALCANCE	3
4. RESPONSABLES	4
5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA	4
6. DEFINICIONES	5
7. DESARROLLO	5
7.1 REVISION DE LOS RESULTADOS	5
7.2 PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACION DE VALOR CRITICO	6
7.3 NOTIFICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS DE MUESTRAS DERIVADAS AL NODO VILLARRICA	8
7.4 NOTIFICACION DE VALORES CRITICOS PROCEDENTES DEL CENTRO MEDICO	8
7.5 REGISTRO DEL VALOR CRÍTICO	8
8. REGISTROS	9
9. DISTRIBUCIÓN	9
10. CONTROL DE CAMBIOS	10
11. ANEXOS	11

 <p>HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO·PUCÓN</p>	PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 3 de 14

1. INTRODUCCIÓN

Los límites críticos o de alerta, son valores de laboratorio de analitos categorizados como urgentes, que pueden indicar una situación patológica crítica o incluso amenazante para la vida del paciente y requieren ser comunicados al médico tratante rápidamente para una atención inmediata.

La comunicación rápida de los valores críticos da por resultado rapidez en el diagnóstico, seguimiento y muchas veces cambios en el manejo del paciente; en otras palabras, una oportuna y eficaz toma de decisiones clínicas. Surge entonces una necesidad en los laboratorios para establecer sus valores críticos cuidadosamente a fin de crear un equilibrio en el suministro de información adecuada y no sobrecargar a los clínicos con información que no requiere de urgente acción.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Estandarizar la práctica de notificación oportuna de Valores Críticos de laboratorio en el HCSFP.

2.2 OBJETIVO ESPECIFICO

- Comunicar al Profesional tratante o responsable de un paciente, valores críticos en resultados de laboratorio en forma oportuna.

3. ALCANCE

- **Ámbito de aplicación:** Servicio de Laboratorio Hospital Clínico San Francisco Pucón: secciones de Hematología, Bioquímica, Microbiología.
- **Población de Aplicación:** Usuarios del Laboratorio Hospital San Francisco Pucón

 <p>HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO·PUCÓN</p>	PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 4 de 14

4. RESPONSABLES

4.1. DE LA EJECUCIÓN:

Tecnólogo Médico: Será responsable de:

- Notificar y registrar un valor crítico según protocolo.

Médico tratante o de turno: Será responsable de:

- Recepcionar el valor crítico y desarrollar las acciones pertinentes para facilitar la intervención clínica oportuna.

Enfermeras y Matronas: Será responsable de:

- Recibir la información y entregarla al Médico Tratante.

4.2 DE LA SUPERVISIÓN:

Director Técnico del Laboratorio: Será responsable de:

- Velar por el cumplimiento y supervisión del protocolo.

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Manual de Procedimientos de Laboratorio, HHA segunda edición, 2012.
- HERRERA RODRIGO, Cristina, et al. Actuación del laboratorio ante la obtención de valores críticos. *Rev. lab. clín*, 2010, p. 80-86.
- ÁLVAREZ A, Maria, et.al. Notificación de Valores o Resultados Críticos, 2013.
- Recomendaciones Generales Laboratorio Clínico, Anatomía Patológica e Imagenología. Unidad de Asesoría Técnica, Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud, 2013

 <p>HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO·PUCÓN</p>	PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 5 de 14

6. DEFINICIONES

HCSFP: Hospital Clínico San Francisco Pucón

INR: Cociente internacional normalizado

NC: NO CONTESTA

Nombre completo: Primer Nombre y 2 apellidos

SISTELAB: Sistema Informático del Laboratorio

TTPK: Tiempo Tromboplastina Parcial Activada

TM: Tecnólogo Medico

TÉCNICA DE VERIFICACIÓN READ-BACK:** Técnica que consiste en solicitar a la persona que recibe una notificación que repita la información recibida.

Valores Críticos VC: Descripción de una desviación de la condición normal lo suficientemente amplia como para poner en riesgo la vida del paciente si no se comienza un tratamiento en forma inmediata (Lindbergh en 1972). Resultados de pruebas de laboratorio deben comunicarse de forma inmediata al médico o profesional responsable del paciente porque se considera que requieren una atención clínica urgente. Puede ser tanto un resultado de una prueba de rutina como de una prueba urgente.

VCP: (valor critico previo) encontrado en registros de laboratorio dentro de 15 días

7. DESARROLLO

7.1 REVISION DE LOS RESULTADOS

En base a un listado de valores críticos definidos institucionalmente (Anexo 1), cada vez que se obtenga un resultado crítico se procederá de la siguiente manera:

1. El Tecnólogo Médico a cargo de la realización de la prueba debe buscar fuentes de error, presencia de errores pre-analíticos (muestra coagulada, lipémica, ictericia o hemólisis) y repetir la determinación del analito si corresponde.
2. Profesional encargado del examen revisará el historial del paciente en el sistema informático Sistelab y revisará diagnóstico en la solicitud del examen para corroborar patología de base.
3. En caso de que el paciente presente un rango de valor crítico en examen anterior hasta 15 días, que haya sido debidamente informado al servicio correspondiente, el profesional no dará aviso

 HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO · PUCÓN	PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 6 de 14

al servicio clínico. Para este efecto la orden del examen deberá tener consignado el antecedente clínico del paciente.

Luego puede Validar el examen y proceder a registrar en el recuadro de notificación del sistema informático “VCP” o “antecedente de diagnóstico clínico del paciente”.

4. Cuando el paciente no registra VCP o no se encuentra consignado el diagnóstico clínico en la orden, el profesional a cargo validará el examen y debe llamar por teléfono, al servicio clínico correspondiente. (Anexo N° 4).

7.2 PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACION DE VALOR CRÍTICO

- Este proceso aplicará a resultados de exámenes de laboratorio de pacientes atendidos servicios clínicos, servicio de Urgencia de HCSFP y pacientes ambulatorios de Centro médico

❖ De lunes a lunes de 08:00 horas - 01:00 horas

1. El TM escribirá en el recuadro de observación del informe que se trata de valor crítico VC y validará el examen.
2. El TM llamará al servicio clínico de procedencia del examen y solicitará hablar con un profesional que esté a cargo del paciente (enfermera, matrona o médico).
3. Se Identificará y solicitará la identificación del profesional contactado (nombre completo y cargo)
4. El TM procederá a leerle al profesional contactado, el nombre del paciente, analito y Valor Crítico.
5. Solicitará al profesional contactado que repita la información, para confirmar exactitud de la comunicación (técnica de verificación read-back**)
6. En caso de pacientes ambulatorios de centro médico el TM notificara telefónicamente al paciente, del cual existe registro de contacto en SISTELAB de al menos dos números de teléfono, verificando identidad del paciente
7. Al paciente ambulatorio contactarlo directamente y explicarle que alguno de los resultados obtenidos en las pruebas diagnósticas solicitadas requiere que acuda a su médico o al servicio de urgencia siendo la notificación lo más precisa y clara sin generar alarma.

 <p>HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO·PUCÓN</p>	PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 7 de 14

8. Se registra en recuadro de notificación en SISTELAB “Valor crítico informado a (nombre del profesional)” y en centro médico “valor critico informado a paciente por teléfono”.
9. El personal del servicio clínico designado para retirar el examen desde el laboratorio (TENS), retirará el examen impreso:
 - 9.a- Si el examen proviene del servicio de Urgencia, el funcionario deberá firmar y colocar la hora de retiro en la carpeta de “Registro de servicio Urgencia”.
 - 9.b- Los demás servicios deberán registrar el retiro del examen en el cuaderno correspondiente al servicio que pertenece colocando su firma y hora del retiro según protocolo vigente (APL 1.2).
10. El personal del servicio clínico designado para retirar el examen desde el laboratorio (TENS), retirará el examen impreso y llevará una hoja de “examen rango crítico” (anexo 5) descargada de Sistema, para ser firmada por el profesional que recibió el aviso. Este registro firmado debe ser devuelto a Laboratorio para ser archivado.
11. La comunicación al profesional tratante o al paciente ambulatorio de centro médico debe hacerse dentro de los 30 minutos, a partir de la validación del analito con valor crítico.

NOTA:

- Si el servicio de procedencia del examen no responde la llamada, se volverá a insistir cada 10 minutos, por 3 veces, lo mismo para paciente ambulatorio.
- En caso de que no respondan al llamado se deberá escribir en el recuadro de información interna comentarios y en hoja de valor crítico de paciente ambulatorio:
 - NC
 - Cantidad de veces que se llamó
 - Hora de las llamadas
- Si no hay red telefónica, el TM podrá utilizar teléfono personal para contactar a paciente ambulatorio y en caso de servicio clínico y urgencia localizar a un funcionario o deberá acudir personalmente (o delegar algún funcionario de laboratorio) para la notificación.

 <p>HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO·PUCÓN</p>	<p>PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS</p>	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 8 de 14

7.3 NOTIFICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS DE MUESTRAS DERIVADAS AL NODO VILLARRICA

En horario en que no hay TM de extensión horaria, el servicio de urgencia envía muestras al laboratorio hospital Villarrica los cuales notificaran el valor crítico a través de llamado telefónico o correo electrónico a médico o enfermera que esté de turno en el servicio de urgencia.

7.4 NOTIFICACION DE EXAMENES DERIVADOS A LABORATORIO BARNAFI CON VALOR CRÍTICO

- El laboratorio BARNAFI envía correo para notificación de valores críticos
- El TM recepciona el correo y notificara al paciente el valor crítico procediendo igual que en punto 7.2.
- Serán notificados todos los valores críticos recepcionados por correo hasta las 20:00 horas
- Los valores críticos recepcionados después de las 20:00 horas se notificarán dentro de la primera hora del día siguiente.
- El TM indicará al paciente que debe retirar el examen impreso en el laboratorio y que debe contactarse con su médico tratante o acudir al servicio de Urgencia del HCSFP para ser evaluado por un profesional médico.

7.5 REGISTRO DEL VALOR CRÍTICO

a. Planilla Excel: El Tecnólogo Médico que realiza la notificación del VC, deberá registrar inmediatamente esta acción en la planilla Excel “Registro de aviso Resultado Crítico” (Anexo 3) que se encuentra en el computador de Tracking en sala de recepción del Laboratorio, con los siguientes datos:

- Fecha
- N° SISTELAB
- Servicio de procedencia
- RUT paciente
- Nombre completo del Paciente
- Sección en que se generó el VC

 <p>HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO·PUCÓN</p>	<p>PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS</p>	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 9 de 14

- Hora de validación y hora de notificación del VC
 - Analito crítico y su valor
 - Profesional informante.
 - Profesional receptor
 - Comentarios
- b. Carpeta de registro de resultados críticos: Esta carpeta se encuentra en escritorio en sala de recepción de laboratorio, y contiene el examen de rango crítico impreso que es la hoja de registro de notificación que se genera en SISTELAB.

8. REGISTROS

- Planilla Excel de registro de aviso de resultado crítico (Anexo 3)
- Cuadernos de registros de recepción y retiro de exámenes procedentes de todos los servicios clínicos.
- Carpeta con informe de rangos críticos firmados por profesional receptor.

9. DISTRIBUCIÓN

- Dirección Medica
- Oficina de Calidad y Seguridad del paciente
- Laboratorio
- Toma de Muestra
- Servicios Clínicos
- Servicio de Urgencia
- Pabellón y Recuperación
- Centro Medico

 HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO · PUCÓN	PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 10 de 14

12. CONTROL DE CAMBIOS

Corrección	Fecha	Descripción de la Modificación	Edición que se deja sin efecto
1	07/22	<ul style="list-style-type: none"> - Se dividen objetivos en General y Específico. - Se mejora resolución de anexos - N° de páginas cambia de 15 a 14 	Primera

 <p>HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO·PUCÓN</p>	PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 11 de 14

11. ANEXOS

11.1 ANEXO 1: VALORES CRÍTICOS LABORATORIO DE HOSPITAL CLINICO SAN FRANCISCO PUCON

EXAMEN CUANTITATIVO						
QUÍMICA CLÍNICA	ADULTO		RECIEN NACIDO		LACTANTE	INTERPRETACION
	VC BAJO	VC ALTO	VC BAJO	VC ALTO		
GLICEMIA	<40 mg%	>400 mg%	<30 mg%	>150 mg%	<40 mg%	
POTASIO	<2.8 mEq/L	>6 mEq/L				
SODIO	<120mEq/L	>150 mEq/L				
COLORO	<80 mEq/L	>115 mEq/L				
CALCIO	<6 mg/dL	>13 mg/Dl				
FOSFORO	<1 mg/dL					
AMILASA		>500				
CREATININA		>4 mg/Dl				
UREMIA		≥215 mg/Dl				
NITROGENO UREICO		>100 mg/Dl				
BILIRRUBINA TOTAL			VC ALTO >20 mg/dL			
TROPONINA		≥50 ng/L				

EXAMEN CUANTITATIVO			
HEMATOLOGÍA COAGULACIÓN	ADULTO		INTERPRETACION
	VC BAJO	VC ALTO	
RECuento LEUCOCITOS(MM3)	<1500	>50.000	
HEMATOCRITO	<20%	>60%	
HEMOGLOBINA	<7 gr/dl	>20 gr/dl	
RECuento PLAQUETAS	<50.000mm	>700.000mm	
INR	>3.5		
TTPK	>180 seg		Deficiencia o inactivación de los factores VIII, IX, XI, XII, con peligro de sangrado.

EXAMEN CUALITATIVO	En caso de:
Extensión de sangre para Blastos	- Positiva
Alteraciones compatibles con HANTA	- Inmunoblastos - Trombocitopenia - Desviación a la izquierda
HEMOCULTIVOS	- Positivos
COPROCULTIVO	- Salmonella spp, Shigella spp, Yersinia spp, Vibrio spp
GRAM (líquidos estériles)	- Positivo



PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS

Código: AOC 1.3

Edición: Segunda

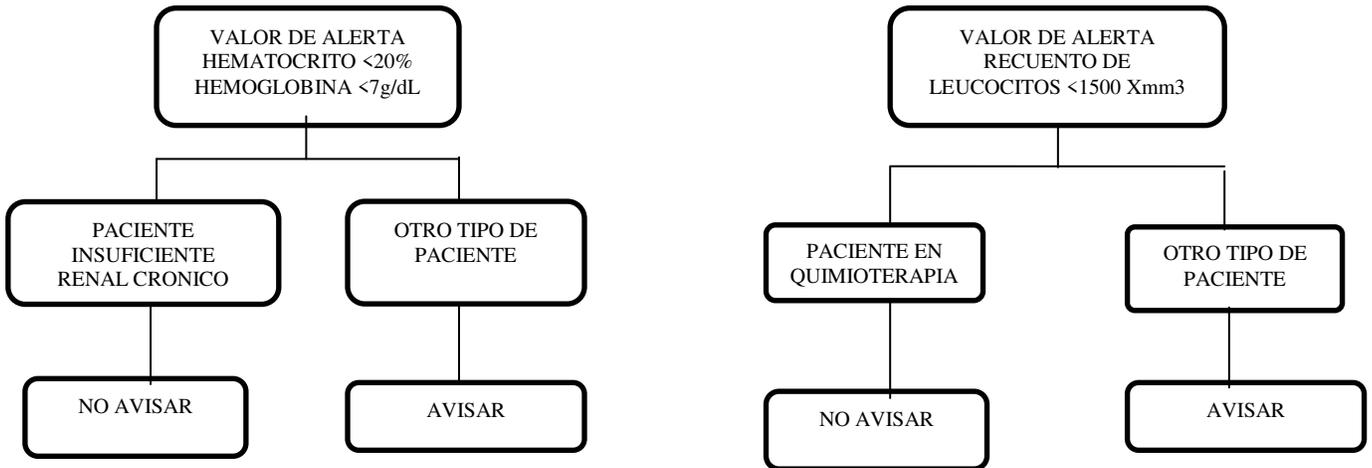
Fecha elaboración:
Julio 2022

Vigencia: Julio 2027

Página 12 de 14

11.2 ANEXO 2

Algoritmo que ayuda al profesional del Laboratorio a decidir el aviso de un valor de alerta.





PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS

Código: AOC 1.3

Edición: Segunda

Fecha elaboración:
Julio 2022

Vigencia: Julio 2027

Página 13 de 14

11.3 ANEXO 3

Planilla Registro de aviso resultado crítico.

REGISTRO DE AVISO RESULTADO CRÍTICO													
FECH	N° SISTEL	SERVICIO	RUT	NOMBRE DEL PACIENTE	SECCIÓN	HORA DETECC	ANALITO CRÍTICO	VALOR CRÍTIC	HORA NOTIFICACI	PROFESIONAL INFORMANTE	PROFESIONAL RECEPTO	Personal	COMENTARIOS
06-03-19	26100291	URGENCIA	15554101-6	ALARCON MORA ESTEBAN	Hematología y Coagulación	14:14:00	Rec. Leucocitos (mm3)	32.1	14:44:00	T.M. M. José Villarroel	Muñoz Pia(Enf)	Telefonico	
18-03-19	1129668	Med. Mujeres	6883441-4	MONTECINOS NANCUIL ELENA	Bioquímica	9:20:00	Glicemia (mg%)	424	9:30:00	T.M. Julio Carvallo	Nancupil María Eugenia(Enf)	Telefonico	
21-03-19	26100496	Urgencia	4182846-3	JIMENEZ RAMIREZ ABELINA	Bioquímica	8:30:00	Glicemia (mg%)	27	8:50:00	T.M. Julio Carvallo	Arratia Romané(Enf)	Telefonico	
21-03-19	26100510	Urgencia	9027459-7	VALENZUELA HUILPAN OSCAR	Bioquímica	13:50:00	Amilasa(U/L)	1203	14:03:00	T.M. Julio Carvallo	Arratia Romané(Enf)	Telefonico	
22-03-19	01130088S	URGENCIA		SALAZAR MENDEZ MARGARITA	Hematología y Coagulación	17:35:00	INR	5.6	17:45:00	T.M. Julio Carvallo	Arratia Romané(Enf)	Telefonico	
03-04-19	01130088S	Urgencia	4546789-9	DONOSO QUIROGA LIDIA	Bioquímica	17:40:00	Creatinina	9.46	17:42:00	T.M. Julio Carvallo	Muñoz Pia(Enf)	Telefonico	
03-04-19	01130088S	Urgencia	4546789-9	DONOSO QUIROGA LIDIA	Bioquímica	18:00:00	Potasio (mqE/l)	6.1	18:02:00	T.M. Julio Carvallo	Muñoz Pia(Enf)	Telefonico	
04-04-19	26100700	Urgencia	12665475-4	CARRASCO JIMENEZ MARGARITA	Bioquímica	15:05:00	Amilasa(U/L)	1011	15:07:00	T.M. Julio Carvallo	Sepúlveda Roxana(Enf)	Telefonico	
08-04-19	1129925	Med. Mujeres	3360956-6	venegas vasquez Ilda	Bioquímica	9:30:00	Potasio (mqE/l)	6.9	9:35:00	T.M. Julio Carvallo	Cartes Catalina(ENF)	Telefonico	
11-04-19	1129909	Med. Mujeres	3539054-5	TORRES LARENAS BERTA	Bioquímica	12:00:00	Sodio (mqE/l)	160	12:30:00	T.M. Julio Carvallo	Nancupil María Eugenia(Enf)	Telefonico	
11-04-19	1129909	Med. Mujeres	3539054-5	TORRES LARENAS BERTA	Bioquímica	12:00:00	Cloro (mqE/l)	129	12:30:00	T.M. Julio Carvallo	Nancupil María Eugenia(Enf)	Telefonico	
17-04-19	1130049	Med. Mujeres	3539054-5	TORRES LARENAS BERTA	Bioquímica	10:00:00	Potasio (mqE/l)	2.1	10:30:00	T.M. Julio Carvallo	Nancupil María Eugenia(Enf)	Telefonico	
17-04-19		Med. Mujeres		HERNANDEZ SALINAS MARIA	Bioquímica	16:50:00	Potasio (mqE/l)	6.6	16:50:00	T.M. Julio Carvallo	Manquilef Anah(Enf)	Telefonico	
21-04-19	26100878	Urgencia	4471883-9	VEGA TORRES ELMO	Bioquímica	11:50:00	Creatinina	4.79	12:02:00	T.M. Julio Carvallo	Troncoso Jacqueline(Enf)	Telefonico	
16-05-19	1130457	Pensionado	4261963-9	JARAMILLO ALMONACID SEBASTIAN	Bioquímica	14:00:00	Sodio (mqE/l)	151	14:10:00	T.M. Julio Carvallo	Antillanca Jecisca(Enf)	Telefonico	
16-05-19	1130457	Pensionado	4261963-9	JARAMILLO ALMONACID SEBASTIAN	Bioquímica	14:00:00	Cloro (mqE/l)	121	14:10:00	T.M. Julio Carvallo	Antillanca Jecisca(Enf)	Telefonico	
18-05-19	1130482	Maternidad	16613070-0	MARIA MAGDALENA NEIRA JARA	Hematología y Coagulación	10:00:00	Hematocrito (%)	19	10:30:00	T.M. Cecilia Vergara	Acuña C. M. Antonieta(Mat)	Telefonico	PUERPERA
18-05-19	1130482	Maternidad	16613070-0	MARIA MAGDALENA NEIRA JARA	Hematología y Coagulación	10:00:00	Hemoglobina (gr/dl)	6	10:30:00	T.M. Cecilia Vergara	Acuña C. M. Antonieta(Mat)	Telefonico	PUERPERA
04-06-19	1130719	Med. Mujeres	4950861-1	CAMERON CAMERON VIOLA	Bioquímica	10:00:00	Sodio (mqE/l)	114	10:20:00	T.M. Julio Carvallo	Nancupil María Eugenia(Enf)	Telefonico	
04-06-19	1130719	Med. Mujeres	4950861-1	CAMERON CAMERON VIOLA	Bioquímica	10:00:00	Cloro (mqE/l)	73	10:20:00	T.M. Julio Carvallo	Nancupil María Eugenia(Enf)	Telefonico	
16-06-19	26101555	URGENCIA	20711158-9	RIVAS CARVALLO THIARE	Hematología y Coagulación	10:40:00	Rec. Leucocitos (mm3)	30400	11:10:00	T.M. Julio Carvallo	Troncoso Jacqueline(Enf)	Telefonico	
					Hematología y		Hematocrito						

 <p>HOSPITAL CLÍNICO SAN FRANCISCO · PUCÓN</p>	PROTOCOLO NOTIFICACION OPORTUNA DE RESULTADOS CRITICOS	Código: AOC 1.3
		Edición: Segunda
		Fecha elaboración: Julio 2022
		Vigencia: Julio 2027
		Página 14 de 14

11.4 ANEXO 4 Números telefónicos y/o anexos servicios clínicos del Hospital Clínico San Francisco de Pucón, Hospital Villarrica y Laboratorio Barnafi.

Hospital Villarrica: -Servicio de urgencia Número telefónico: 452555293 -Servicio de laboratorio Número telefónico: 452555322 Correo electrónico: laboratorioclinico.hvillarrica@asur.cl	Laboratorio Barnafi: Número telefónico: 452555322 Correo electrónico: barnafi@bklab.cl valorescriticos@bklab.cl
Hospital Clínico San Francisco de Pucón: -Servicio de Urgencia Número telefónico: 452290404 Correo electrónico: serviciourgencia@hospitalpucon.cl -Enviar con copia a jefa de laboratorio: TM Edith Guzmán Correo electrónico: edith.guzman@hospitalpucon.cl	

Anexos servicios clínicos del Hospital Clínico San Francisco de Pucón

Servicio	Anexo
Medicina sector mujeres – pediatría	249
Medicina sector hombres – cirugía hombres	243
Medicina sector rehabilitación	232
Gineco obstétrica- cirugía mujeres	241

11.5 ANEXO 5

Hoja de examen Rango Crítico

Exámenes Rangos Críticos				Fecha de impresión: 07-12-2021	
Periodo	07/12/2021 00:00:00	A	07/12/2021 23:59:59	Pagina: Page 1 of 1	
Toma de Muestra	Hospital Pucón		Prestación :	Todas	
Especialidad:	HEMATOLOGIA		Sector :	Todas	
Ingreso	Nombre Paciente	Rut	#Orden	Sector	
07/12/2021 08:22:26	CALCUMIL SANDOVAL, REINALDO JAVIER	011.593.423-6	01142486	MEDICINA HOMBRE	
1045	HEMOGRAMA VHS	Fecha Validación : 07-12-2021 09:20:08 - por : cecilia			
VALOR CRITICO INFORMADO A DR BENJAMIN RIOSECO 07-12-2021 09:34:58 por Cecilia Vergara Ric					
REC. PLAQUETAS	44000	44			


DR. BENJAMIN RIOSECO I.
 Médico Cirujano
 RUT 17.031.392-5